



## ATENCIÓN CIUDADANA

### AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL.

En cumplimiento a la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Chiapas, **el Área de Atención Ciudadana del H. Ayuntamiento Municipal de Berriozábal, Chiapas, con domicilio calle 1a. Poniente Norte S/N, San Sebastián, C.P. 29130. Berriozábal, Chiapas; Palacio Municipal**, en su calidad de Sujeto Obligado que recaba y ejerce tratamiento sobre datos personales, emite el siguiente:

### AVISO DE PRIVACIDAD

Para los efectos del presente, los términos que se utilicen y que no estén definidos en el mismo, tendrán el significado que les atribuye la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, así como en la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estados de Chiapas.

Con **fundamento legal** en los Artículos 5, 14, 19, 20, 22, 23, 26, 31, 34, 37, 39 y demás correlativos, de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Chiapas, **el Área de Atención Ciudadana**, es la responsable de recabar sus datos personales, los cuales serán protegidos y tratados, dentro de esta área.

#### Datos Personales que se recaban:

- Nombre
- Domicilio
- Número telefónico
- Identificación Oficial (INE/ IFE),
- Firma autógrafa (dato sensible)
- Huella dactilar (dato sensible)



Calle 1a. Poniente Norte S/N, San Sebastián, C.P. 29130. Berriozábal, Chiapas; México. Teléfono: (045) 961 361 0069

**Datos personales o sensibles:** Como datos personales se entenderá cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable. Los datos sensibles pueden relacionarse con aspectos de origen étnicos, estado de salud, creencias filosóficas y morales, etc. (Se informa que en este presente aviso de privacidad si se solicitan datos personales sensibles)

**Finalidad:** Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades:

- Recepción de oficios relativos a solicitud atención para las diversas áreas del Ayuntamiento Municipal de Berriozábal, Chiapas, incluyendo el Sistema de Agua Potable y Alcantarillado Municipal.(SAPAM)
- Gestiones para trámites al área correspondiente.
- Peticiones competentes al sector salud.
- Quejas y sugerencias.

**Consentimiento del titular:** Al momento de proporcionar sus datos personales ya sea a través de formatos electrónicos, escritos o documentación, usted está de acuerdo con la recopilación, tratamiento, transferencia y almacenamiento de su información personal, lo que significa que ha leído, entendido y aceptado los términos que se exponen.

**Transferencia: el Área de Atención Ciudadana,** le informa que no se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquellas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

\*El área de Atención Ciudadana realizará transferencias de sus datos personales, de ser necesario, a las diversas áreas del Ayuntamiento Municipal de Berriozábal, Chiapas, para darle seguimiento a sus solicitudes y peticiones.



Calle 1a. Poniente Norte S/N, San Sebastián, C.P. 29130. Berriozábal, Chiapas; México. Teléfono: (045) 961 361 0069

**Consentimiento de transferencia:**

Le informamos que para las transferencias aplicadas con un asterisco (\*) requerimos obtener su consentimiento. Si usted no manifiesta su negativa para dichas transferencias, entenderemos que nos lo ha otorgado.

**Ejercicio de derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición de sus datos personales (DERECHOS ARCO):** El titular de los datos, tendrán derecho en cualquier momento que lo considere conveniente, de acceder a sus datos personales que posea el **Área de Atención Ciudadana**, así como a los detalles del tratamiento de los mismos, así como rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos, cancelarlos cuando estime que no se requieren para alguna de las finalidades no consentidas, o bien, oponerse al tratamiento de los mismo para fines específicos.

Usted podrá ejercer sus Derechos ARCO directamente ante la Unidad de Transparencia, con los siguientes datos de contacto:

- Domicilio: calle 1a. Poniente Norte S/N, San Sebastián, C.P. 29130. Berriozábal; Chiapas, Palacio Municipal.
- Correo Electrónico: [transparencia@berriozabal.gob.mx](mailto:transparencia@berriozabal.gob.mx)
- Teléfono: ) 961 361 0069
- o bien, a través de la Plataforma Nacional de Transparencia <https://www.plataformadetransparencia.org.mx>

Si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de estos derechos, puede acudir a la Unidad de Transparencia, con los datos antes citados

**Consulta de Avisos de Privacidad:** El presente aviso de privacidad, así como el aviso simplificado, podrán ser consultados y descargados en la siguiente dirección electrónica: <http://berriozabal.gob.mx/avisos-de-privacidad/>

**Cambios al Aviso de Privacidad:** En caso de que exista un cambio en este aviso de privacidad, lo haremos de su conocimiento en nuestro portal de internet: <http://berriozabal.gob.mx/avisos-de-privacidad/>